



## Das Projekt auf einem Blick

Dienstleister: We4IT GmbH

Kunde: Hansa-Flex AG

**Aufgabe:** Service und Infrastruktur für die Online-Zusammenarbeit der weltweit vertretenen Niederlassungen der Hansa-Flex sollten stabilisiert und optimiert werden.

**Lösung:** We4IT hosted und managed IBM Domino – eine Plattform für Mailing und Social Business-Anwendungen – auf Mietbasis und übernimmt den Rundumservice.

**Nutzen:** Stabiles und flexibles Messaging über Notes Client, Browser und mobile Endgeräte. Die Möglichkeiten in der Online-Zusammenarbeit steigen, während die Betriebskosten jährlich um 35 Prozent sinken.

Online-Zusammenarbeit im Mittelstand

## Funktionsreich, flexibel und ein Drittel günstiger

Zukunftsorientiert setzt der Hydraulikanbieter Hansa-Flex auf eine moderne und betreute Collaboration-Plattform auf Mietbasis. Knapp 35 Prozent der IT-Kosten spart Hansa-Flex so ein und optimiert gleichzeitig die interne Zusammenarbeit.

### Ausgangssituation:

Die Hansa-Flex, globaler und stark wachsender Systemanbieter für Fluidtechnik mit Sitz in Bremen, stattet branchenübergreifend Unternehmen mit Hydrauliklösungen aus. Zwischen den Abteilungen und Außendienst-Mitarbeitern finden unzählige Abstimmungsprozesse statt, gerade wenn es um Kommunikation und Datenaustausch geht. Eine funktionierende Kommunikationsplattform ist für das Unternehmen daher zentral.

Um effizientes Messaging auch künftig zu gewährleisten, plante Hansa-Flex die gesamte Infrastruktur im Bereich der Online-Zusammenarbeit zu modernisieren. Die vorhandene Lösung war zu jenem Zeitpunkt veraltet und konnte in Sachen Flexibilität nur noch bedingt mit den skalierbaren Anforderungen eines schnell wachsenden und international agierenden Unternehmens mithalten. Auch im Bereich Mobility wollte die Hansa-Flex den Anschluss wahren: Mitarbeiter sollten auf Ihren mobilen Geräten stabil und uneingeschränkt auf jedwede Produktinformation zugreifen können. Im gleichen Zuge wollte das Unternehmen die Kosten für Hosting und Change Management reduzieren.

menarbeit zu modernisieren. Die vorhandene Lösung war zu jenem Zeitpunkt veraltet und konnte in Sachen Flexibilität nur noch bedingt mit den skalierbaren Anforderungen eines schnell wachsenden und international agierenden Unternehmens mithalten. Auch im Bereich Mobility wollte die Hansa-Flex den Anschluss wahren: Mitarbeiter sollten auf Ihren mobilen Geräten stabil und uneingeschränkt auf jedwede Produktinformation zugreifen können. Im gleichen Zuge wollte das Unternehmen die Kosten für Hosting und Change Management reduzieren.

## Das Projekt:

Schnell war der Dienstleister We4IT gefunden, der sich auf die Online-Zusammenarbeit spezialisiert hat. Worauf es bei der neuen Lösung ankam, war Stefan Sucker, Geschäftsführer des internationalen Softwareanbieters We4IT, klar: „Wir haben viele global agierende Kunden. Ausfallsicherheit, Flexibilität und Kostentransparenz sind die zentralen Aspekte, welche eine moderne Plattform für die Online-Zusammenarbeit mitbringen muss.“

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, erarbeitete We4IT für den Hydraulikanbieter ein individuelles Konzept. Ziel war es, die Social Business-Plattform „IBM Notes/Domino“ in einer für den Kunden abgestimmten Version auszulagern und den kompletten Betrieb zu übernehmen.

Der Geschäftsführer Sucker ist überzeugt: „Wir haben mit IBM Domino eine webfähige und mehrsprachige Hosting-Plattform für Messaging und Business-Anwendungen. Sie vereint Skalierbarkeit und Sicherheit und hält dabei die Betriebskosten aufgrund ihrer schlanken Infrastruktur, hohen Kompatibilität und des geringen Verwaltungsaufwands niedrig.“

Doch kein Projekt ohne besondere Herausforderungen: Innerhalb eines Monats musste die Umstellung der IT-Infrastruktur und der Transport enormer Datenmengen zwischen den Rechenzentren erfolgen. Um den straffen Zeitplan einzuhalten, wurde in einem ersten Schritt die alte Umgebung 1:1 übernommen sowie die komplette Serverlandschaft auf die neue Version 9.0.1 aktualisiert, ehe We4IT die IT-Umgebung in einem zweiten Schritt in enger Zusammenarbeit mit Hansa-Flex sukzessive optimierte. Die Umstellung lief dabei komplett im Hintergrund ab, so dass die Hansa-Flex-Mitarbeiter unbeeinträchtigt weiterarbeiten konnten.

## Der Nutzen:

Mit IBM-Domino aus der We4IT-Cloud bekam die Hansa-Flex die flexible Plattform für den Nachrichtenversand und Social Business-Anwendungen, die mit dem Unternehmen mitwächst. Auch wenn der Hydraulikanbieter momentan noch überwiegend das Messaging nutzt, sind erste Business Anwendungen eingeführt worden, um die nachhaltigen Arbeitsprozesse zu unterstützen.

Knapp 35 Prozent der IT-Kosten spart das Unternehmen damit jährlich ein. Denn die Preise definieren sich nun über ein skalierbares Leistungsmodell und errechnen sich monatlich pro User. Das spart Kosten und schafft vor allem Transparenz für das Management.

Alles kommt nun aus einer Hand. Das Lizenzmanagement und die Betreuung der Infrastruktur durch die Managed Hosting Services von We4IT entlasten die IT-Abteilung von Hansa-Flex enorm, da der Verwaltungsaufwand auf ein Minimum reduziert wurde. Quartalsweise überprüft We4IT nun, wo Optimierungsbedarf herrscht. Für den Hydraulikanbieter ist die Umstellung ein voller Erfolg. Die Hansa-Flex kann sich nun voll auf das Kerngeschäft konzentrieren.



## Full Service aus einer Hand

Auch die Anbindung der mobilen Endgeräte galt es zu verbessern. Mit BlackBerry Enterprise Services 12 (BES12) integrierte We4IT in das Konzept eine Mobile Device Management-Lösung, die mobile Geräte stabil, sicher und effizient verwaltet.

Um für die Hansa-Flex ein transparentes, flexibles und kalkulierbares Kosten-Servicemodell zu schaffen, strickte We4IT rund um die gehostete IBM-Lösung die passenden Managed Hosting Services. Das Lizenzmanagement und die Miete der IBM-Lizenzen liegen nun in der Obhut des Dienstleisters: Beratung, Hosting, Betreuung, Service und Weiterentwicklung übernimmt jetzt komplett We4IT – Aspekte, die vor allem bei der Gewinnung des Auftrags entscheidend waren.

## Firmenprofil We4IT:

We4IT ist IBM Premier Business Partner und Anbieter von Managed Services und Produkten rund um die IBM Collaboration Solutions (ICS). Wir unterstützen Kunden beim Betreuen und ggf. Outsourcing ihrer ICS-Umgebung sowie der Überführung ihrer IBM Notes Anwendungen in eine Web- und Mobile-Strategie. Mit unseren Software-as-a-Service (SaaS) Angeboten für einen modernen Arbeitsplatz aus der Cloud (Private/Public) runden wir unser Angebot ab.

Haben Sie Fragen zu unseren Lösungen.  
Wir beraten Sie gerne.

Tel. +49 (0) 421 / 989 73 00  
info@we4it.com  
www.we4it.com